

Informatikai rendszer üzemeltetése

Műszaki tartalom:

- a virtuális szerverkörnyezetet biztosító eszközpark (VM vSphere) és a mentőrendszer berendezéseinek folyamatos karbantartása, mely magában foglalja a firmware-ek és a virtualizációs szoftverkomponensek frissítését is,
- virtuális szerverkörnyezet üzemeltetésének támogatása, hibaelhárítás, (5db fujitsu Primergy BX922 S2 penge server, 26 virtuális gép)
- virtuális gépek üzemeltetésének támogatása az operációs rendszerek, az Exchange levelezőrendszer, a Microsoft SQL adatbázisok,
- mentési rendszer üzemeltetésének támogatása (Veeam Backup)
- hálózati infrastruktúra üzemeltetésének támogatása, mely a szükséges firmware frissítéseket is magában foglalja,
- garanciális eszközök meghibásodása esetén közreműködés a garancia érvényesítésében és a javított eszközök üzembe helyezése,
- nem tartozik a Szolgáltatások körébe az olyan meghibásodások, működési rendellenességek elhárítása, amelyek mechanikai sérülésekből, a számítógépes hálózat kábelezési hibáiból, az elektromos hálózat üzemzavaraiból, a nem rendeltetésszerű használatból, illetve a Megrendelőnek felróható magatartásból eredően következnek be.
- Szolgáltató jelen szerződés keretében a rendszergazdai feladatok ellátására teljes havi munkaidőben biztosít ellátást.
- A rendszergazdai szolgáltatás keretében Szolgáltató havonta ellenőrzi a berendezések működőképességét és hibamegelőző karbantartást végez a Megrendelő által használt hardver eszközökön.
- A helyszínen tartózkodó szakember az eseti hardveres meghibásodásoknál hibafeltárást, valamint hibaelhárítást végez.
- Munkaállomások karbantartása, cseréje, igény esetén (kb. 200 db Windows munkaállomás)